

Guayaquil, 13 de octubre 2023

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE (2) DOS LICENCIAS EN FORMA ANUAL DEL SOFTWARE SONARWIZ PARA PROCESAMIENTO DE DATOS RECOLECTADOS CON SONAR DE BARRIDO LATERAL Y PERFILADOR ACUSTICO DE SEDIMENTOS.

Antecedentes

1. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN.

Renovación anual de (2) dos licencias de **SonarWiz Map**, las cuales servirán como herramienta para el procesamiento de caracterización de fondo y sub-fondo marino, para la generación de productos que servirán como insumo para la elaboración de la carta náutica de papel y electrónica, estudios geológicos, ejecución de trabajos a terceros y apoyo a la Fuerza Naval. Por tal motivo se hace necesario contratar el servicio de suscripción de licencias para la Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica del Instituto Oceanográfico y Antártico De La Armada, por parte del oferente.

2. PRODUCTO O SERVICIO ESPERADO

Servicio de renovación de sus 02 licencias de software SonarWiz Map, para procesamiento de datos recolectados con sonar de barrido lateral y perfilador acústico de sedimentos de la Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica del Instituto Oceanográfico y Antártico De La Armada, por parte del oferente.

Con la renovación de las 02 licencias del software SonarWiz se obtendrá lo siguiente:

- 1.-) 02 códigos de Licencias **SONARWIZ MAP** actualizadas para la versión actual
- 2.-) Acceso a la descarga del software **SONARWIZ MAP** la última versión 2022.
- 3.-) Acceso a descarga de Manuales del software en español digitales.
- 4.-) Acceso a los Videos, tutoriales de la página del fabricante
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software **SONARWIZ MAP**
- 6.-) Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver inocentes en oficina o campo.

Adicional:

- a) Acceder a las actualizaciones, mejoras y nuevas herramientas en las licencias del software, para la captura de datos batimétricos de campo en tiempo real.
- b) Garantía técnica a partir de la activación de las licencias.

2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICA Y/O TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Cant.	CPC	Descripción	Especificaciones Técnicas
01	512900021	Renovación de (2) dos licencias del software SonarWiz: para procesamiento de datos recolectados con sonar de barrido lateral y perfilador acústico de sedimentos.	Key ID: 02 códigos de identificación de clave de acceso al software: 1951 y 1952 Servicio de Mantenimiento anual de 02 licencias SonarWiz. MODULO SBP Procesamiento SBP, se agrega a licencias existentes.

El proveedor del software debe entregar:

- 1.-) 02 códigos de Licencias actualizadas para la versión actual 2022.
- 2.-) Acceso a la descarga del software SonarWiz 7.09.04 la última versión 2022.
- 3.-) Acceso a descarga de Manuales del software en español digitales.
- 4.-) Acceso a los Videos, tutoriales de la página de SonarWiz
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software SonarWiz
- 6.-) Uso de la herramienta web Mesa de ayuda
- 7.-) Contar con los Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver inconvenientes en oficina o campo, email de soporte del fabricante, sitio web del fabricante para Asistencia técnica remota, Ayuda Técnica, Instrucciones de operación, Asesoría técnica, procedimiento correcto.

3. PLAZO DE EJECUCION.

El plazo para realizar el servicio de renovación de las 02 licencias objeto de la presente contratación será una vez recibida la orden de compra.

Una vez recibidos los 02 códigos de activación de las 02 licencias de SonarWiz, la suscripción durara 12 meses.

La renovación se ejecutará de forma online en los equipos informáticos del Instituto Oceanográfico y Antártico de la Armada, cuya dirección es en la Av. 25 de Julio 2601, vía al Puerto Marítimo, durante un día específicamente, para el uso del personal técnico de la DHC.

4. FORMA DE PAGO

El pago para el "Servicio de renovación de 02 licencias del software SonarWiz para procesamiento de datos recolectados con sonar de barrido lateral y perfilador acústico de sedimentos de la Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica del Instituto Oceanográfico y Antártico De La Armada, por parte del oferente, se describe bajo las condiciones que se indican a continuación:

La forma de pago será posterior a la activación del servicio, el proveedor entregará los 02 códigos de activación de las 02 licencias SonarWiz, entrega de garantía técnica, informe técnico, factura legalizada, a total satisfacción de la entidad contratante.

5. LUGAR Y FORMA DE ENTREGA.

El proveedor activara mediante un link de acceso y descarga de los códigos de activación y actualización de las 02 licencias SonarWiz en los equipos informáticos de propiedad del Instituto Oceanográfico y Antártico de la Armada (INOCAR), ubicado en la Avenida 25 de Julio 2601, Vía Puerto Marítimo, Base Naval Sur.

6. GARANTIA TECNICA

El contratista, dará garantía técnica por un período de 1 año (365 días). Esta garantía entrará en vigencia a partir de la orden de compra y entrega de las 02 licencias SonarWiz a satisfacción del INOCAR. El proveedor activará y/o mantendrá los servicios de soporte técnico de los productos de software, por un tiempo determinado de 12 meses.

7. NOMBRE DEL ÁREA O DPTO. SOLICITANTE

Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica.

8. NOMBRE Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por:	SP. MSc. Fidel López M. Técnico responsable del Informe	
Aprobado por:	TNNV-SU Allen Macías Álava Jefe de la Unidad de Levantamientos Hidrográficos	